



Undskyld, men det synes jeg kraftedme er for dårligt! Jeg ved godt, at det ikke er din skyld Olivia, men fuck bibliotekerne! De kan ikke være bekendt at lukke den her side, når folk bruger den her hjemmeside til at få hjælp? Hvor skal vi så have hjælp til alle de spørgsmål, vi virkelig har brug for, at få et svar på? Jeg har brugt den her hjemmeside, siden 2006 & jeg har fået den bedste hjælp! Jeg har virkelig fået det meget bedre med mig selv & blevet et meget bedre menneske! Jeg er faktisk også blevet meget mere klog, og det skal du selvfølgelig lige have et rigtig stort tak for, Olivia :-). Men hvem skal jeg dog spørge om hjælp til i 2011 & alle de andre år, når den her hjemmeside lukker? Den må bare ikke lukke, okay Olivia?-(
(Den søde pige)

Pressemeddelelse: Spørg Olivia lukker 1. januar 2011

Siden 15. september 2001 har børn og unge fået svar på spørgsmål på hjemmesiden spoergolivia.dk. Olivia har svaret på mindst 300.000 spørgsmål gennem årene, men om få måneder lukker tjenesten. Efter tusindvis af åbningstimer i chatten Spørg Online vil Olivia besvare de sidste spørgsmål onsdag den 22. december. 30. december 2010 er brugernes sidste chance for at modtage og søge svar frem, samt deltage i Svareforummet på spoergolivia.dk

Spørg Olivia har været finansieret af halvdelen af landets biblioteker gennem deltagelse af 100 børnebibliotekarer. Derudover har Styrelsen for Bibliotek og Medier støttet tjenesten med et centralt tilskud, der ophører fra 2011. Det manglende centrale tilskud betyder, at det ikke længere muligt at videreføre den udviklingsorienterede bibliotekstjeneste, som Spørg Olivia har været og er blevet til i tæt dialog med brugerne.

Børn og unge mister muligheden for at stille spørgsmål om deres liv i en tryk, sikker og seriøs tjeneste. De mister muligheden for at få svar fra en, der ligner den person de selv er, når de bruger nettet.

Hvis du kan finde den et sted på internettet, er det bare PERFEKT! Så vil du være min gud resten af livet! (dilemma-pigen)

Spørg Olivias brugere har fået konkrete svar på deres spørgsmål med tilhørende forklaring på søgemetode og søgestrategi. Målet med svarene har været at udfordre og udvikle børns informationskompetence; søgning på nettet, kildekritik og orientering om bibliotekernes fysiske og digitale tilbud har fyldt meget i Olivias svar og i kompetenceudviklingen blandt Olivias hjælpere (børnebibliotekarerne).

Hej Olivia, jeg leder efter nogle hjemmesider hvor man kan chatte. Jeg har været på netstationen speak, arto, facebook og habbo. Findes der noget i den stil til en på 11 år? (Mads)

Spørg Olivia – på nettet har naturligt nok modtaget mange spørgsmål om nettet. Olivia har på mange måder været en rollemodel for børn og unges færden på nettet. Sikker chat og digital dannelse er udgangspunkterne for Olivias svar på denne type spørgsmål. Olivias hjælpere sidder inde med en stor viden om børn og unges liv i den digitale verden, fordi de selv (fagligt og personligt) har mødt brugerne i øjenhøjde i en digital tjeneste.

Hej Olivia, tak for det der med projektet, jeg tror hvis jeg fik karakter så ville jeg få 12 altså A+, min lærer var meget imponeret (pigen der siger tak)

Olivia har siddet klar i chatten Spørg Online efter skoletid. Alligevel har Spørg Olivia – ligesom alle landets børnebiblioteker – modtaget mange spørgsmål om hjælp til skoleopgaver. Igangsættende informationssøgninger, fremfindning af konkret information og idéer til løsning af projektopgaver er typiske elementer i de svar, børn har fået på deres skolerelaterede spørgsmål. Samarbejde med andre services, f.eks. Lektier Online har også haft stor betydning for Olivias svar.

Hvordan kan man blive en modeblogger? (Laura)- ved du hvilke anime film, der handler om zombier, vampyrer, varulve, dæmoner, magi og troldom? (Melanie) - Jeg elsker bøger, og jeg læser rigtig meget, men problemet er, at jeg er ved at løbe tør for bøger! (Colie)

Børn og unges fritidsliv er fyldt af mindst lige så mange forskellige interesser som bibliotekerne rummer materialer om! Olivias hjælpere har været engageret i svar på alt fra nyeste trends til klassiske kultur- og bibliotekstilbud.

Hej Olivia. Har et spørgsmål som jeg er bekymret om, tror ikke det normalt, måske er det lidt dumt at spørge men... I min tissemand har jeg 2 kugler, men nogen gange så er der kun 1 kugle! er det normalt? Håber du kan hjælpe :((Mikkel CBB)

Brugerne har taget Olivia på ordet, og de har spurgt om ALT mellem himmel og jord. I forskningsrapporten "Når børn stiller spørgsmål" undersøgte Lotte Nyboe og Kirsten Drotner børns spørgsmål i det fysiske bibliotek og i en digital tjeneste som Spørg Olivia. Olivias formidlingsprofil er årsagen til, at børn stiller spørgsmålene så direkte og så personligt, som ovenstående citat er et eksempel på. Spørg Olivia har ikke leveret private svar på spørgsmålene, men har ud fra bibliotekernes lovgrundlag og FNs børnekonvention uforbeholdent modtaget alle spørgsmål og leveret et alvorligt svar tilbage.

Hej Mikkel CBB. Det er aldrig dumt, at spørge om noget, som man bekymrer sig om. Drengene har to testikler. Før puberteten er de helt små, men i løbet af puberteten vokser de sig lige så store som valnødder. Meget ofte hænger den venstre testikel lidt lavere nede end den anden. Hvis temperaturen er lav, skrumper pungen med testiklerne i, og hvis det er varmt, hænger pungen og

dingler frit. Måske er det derfor, at du nogle gange kun kan mærke en kugle, fordi den anden er trukket lænere op i pungen. Svaret læste jeg i bogen Sådan overlever du puberteten af Jacqui Baile. Bogen står i gruppe 61.266 på biblioteket. Hej fra Olivia

I Svareforummet kan børn og unge svare på spørgsmål, ligesom Olivia gør det. Svareforummet åbnede september 2007 og har over 5000 registrerede profiler. I alt har spørgsmål fra børn og unge modtaget 19.000 svar fra andre børn og unge. Fælles for disse brugere er lysten til at deltage, følelsen af at yde noget for andre og engagement i eget og andres liv på godt og ondt. Brugerne har indgået i fællesskaber både digitalt og i den virkelige verden. Carsten Jessens rapport "Når børn svarer børn" handler om Svareforummet som forskningsprojekt, der har kørt i drift siden 2008 og som desværre også lukker med lukningen af selve Spørg Olivia.

Man blev sådan ret 'stolt', når man svarede på et spørgsmål, som man var stolt over. Stolt over følelsen af at kunne hjælpe nogle. (solpigen) - Jeg synes at det er så nice at du hjælper på den her måde. Men en dag dag jeg var inde i svareforummet faldt jeg over månedens svar og jeg kan selv godt bruge det men hvordan kan jeg printe det ud? (Laura Sofie)

I 9 år har folkebibliotekerne arbejdet for Spørg Olivia under sloganet "DU kan spørge om alt mellem himmel og jord! Olivia kan svare dig med hjælp fra bibliotekerne og alle de andre, hun kender i det danske samfund!"

1. januar 2011 er det op til det enkelte bibliotek at løfte opgaven med besvarelse af børns spørgsmål.



Yderligere oplysninger fås hos redaktør og styregruppe i Spørg Olivia

Mikael Graaberg
Kommunikationschef
Herning Bibliotekerne

Anette Aalund
Bibliotekschef
Allerød Biblioteker

Susanne Gilling
Afdelingsleder
Århus Kommune,
Borgerservice og Biblioteker

Pia Schack Pedersen
Leder
Københavns Biblioteker

Thomas Angermann
Udviklingschef
Gentofte Bibliotekerne

Rikke Lene Larsen
Redaktør for Spørg Olivia
Gentofte Bibliotekerne

than@gentofte.dk – 2424 1658

rl@gentofte.dk – 3998 5851

det er lige meget men denne hjemmeside er den beste jeg kender intidvider (Eman)