



Undskyld, men det synes jeg kraftede mig er for dårligt! Jeg ved godt, at det ikke er din skyld Olivia, men fuck bibliotekerne! De kan ikke være bekendt at lukke den her side, når folk bruger den her hjemmeside til at få hjælp? Hvor skal vi så have hjælp til alle de spørgsmål, vi virkelig har brug for, at få et svar på? Jeg har brugt den her hjemmeside, siden 2006 & jeg har fået den bedste hjælp! Jeg har virkelig fået det meget bedre med mig selv & blevet et meget bedre menneske! Jeg er faktisk også blevet meget mere klog, og det skal du selvfølgelig lige have et rigtig stort tak for, Olivia :-). Men hvem skal jeg dog spørge om hjælp til i 2011 & alle de andre år, når den her hjemmeside lukker? Den må bare ikke lukke, okay Olivia?:-) (Den søde pige)

## Spørg Olivia lukker 1. januar 2011

Siden 15. september 2001 har børn og unge fået svar på spørgsmål på hjemmesiden [spoergolivia.dk](http://spoergolivia.dk). Olivia har svaret på mindst 300.000 spørgsmål gennem årene, men om få måneder lukker tjenesten. Efter tusindvis af åbningstimer i chatten Spørg Online vil Olivia besvare de sidste spørgsmål onsdag den 22. december. 30. december 2010 er brugernes sidste chance for at modtage og søge svar frem, samt deltage i Svareforummet på [spoergolivia.dk](http://spoergolivia.dk)

Drifttilskudet fra Styrelsen for Bibliotek og Medier ophører fra 2011, og derfor er det ikke længere muligt at videreføre den udviklingsorienterede bibliotekstjeneste, som Spørg Olivia har været og er blevet til i tæt dialog med brugerne. Kvaliteten af tjenesten har været sikret gennem aktiv deltagelse af halvdelen af landets børnebiblioteker (ca. 100 personer) og en synlig og central finansieret redaktion, der har prioriteret tjenestens biblioteksfaglige betydning og har kompetenceudviklet børnebibliotekaren til at begå sig i en verden af nysgerrige, undrende og søgende børn og unge.

Lukningen betyder imidlertid også, at folkebibliotekerne i Danmark ikke længere i fællesskab tilbyder en tjeneste, der konstant har arbejdet med sloganet: "DU kan spørge om alt mellem himmel og jord! Olivia kan svare dig med hjælp fra bibliotekerne og alle de andre, hun kender i det danske samfund!".

Børn og unge mister muligheden for at stille spørgsmål om deres liv i en tryk, sikker og seriøs tjeneste. De mister muligheden for at få svar fra en, der ligner den person de selv er, når de bruger nettet. Det er vigtigt for det enkelte bibliotek at være bevidst om, at denne opgave ikke længere løftes og at den enten skal løftes lokalt eller prioriteres væk.

Hvis du kan finde den et sted på internettet, er det bare PERFECT! Så vil du være min gud resten af livet! (dilemma-pigen)

Spørg Olivias brugere har fået konkrete svar på deres spørgsmål med tilhørende forklaring på søgemetode og søgestrategi. Målet med svarene har været at udfordre og udvikle børns informationskompetence; søgning på nettet, kildekritik og orientering om bibliotekernes fysiske og digitale tilbud har fyldt meget i Olivias svar og i kompetenceudviklingen blandt Olivias hjælpere (børnebibliotekarerne).

Hej Olivia, jeg leder efter nogle hjemmesider hvor man kan chatte. Jeg har været på netstationen speak, arto, facebook og habbo. Findes der noget i den stil til en på 11 år? (Mads)

**Spørg Olivia** – på nettet har naturligt nok modtaget mange spørgsmål om nettet. Olivia har på mange måder været en rollemodel for børn og unges færden på nettet. Sikker chat og digital dannelse er udgangspunkterne for Olivias svar på denne type spørgsmål. Olivias hjælpere sidder inde med en stor viden om børn og unges liv i den digitale verden, fordi de selv (fagligt og personligt) har mødt brugerne i øjenhøjde i en digital tjeneste.

Hej Olivia, tak for det der med projektet, jeg tror hvis jeg fik karakter så ville jeg få 12 altså A+, min lærer var meget imponeret (pigen der siger tak)

Olivia har siddet klar i chatten Spørg Online efter skoletid. Alligevel har Spørg Olivia – ligesom alle landets børnebiblioteker – modtaget mange spørgsmål om hjælp til skoleopgaver. Igangværende informationssøgninger, fremfindning af konkret information og idéer til løsning af projektopgaver er typiske elementer i de svar, børn har fået på deres skolerelaterede spørgsmål. Samarbejde med andre services, f.eks. Lektier Online har også haft stor betydning for Olivias svar.

Hvordan kan man blive en modeblogger? (Laura) - ved du hvilke anime film, der handler om zombier, vampyrer, varulve, dæmoner, magi og troldom? (Melanie) - Jeg elsker bøger, og jeg læser rigtig meget, men problemet er, at jeg er ved at løbe tør for bøger! (Colie)

**Børn og unges fritidsliv er fyldt af mindst lige så mange forskellige interesser som bibliotekerne rummer materialer om! Olivias hjælpere har været engageret i svar på alt fra nyeste trends til klassiske kultur- og bibliotekstilbud.**

Hej Olivia. Har et spørgsmål som jeg er bekymret om, tror ikke det normalt, måske er det lidt dumt at spørge men... I min tissemand har jeg 2 kugler, men nogen gange så er der kun 1 kugle! er det normalt? Håber du kan hjælpe :( (Mikkel CBB)

Brugerne har taget Olivia på ordet, og de har spurgt om ALT mellem himmel og jord. I forskningsrapporten "[Når børn stiller spørgsmål](#)" undersøgte Lotte Nyboe og Kirsten Drotner børns spørgsmål i det fysiske bibliotek og i en digital tjeneste som Spørg Olivia. Olivias formidlingsprofil er årsagen til, at børn stiller spørgsmålene så direkte og så personligt, som ovenstående citat er et eksempel på. Spørg Olivia har ikke leveret private svar på spørgsmålene, men har ud fra bibliotekernes lovgrundlag og FNs børnekonvention uforbeholdent modtaget alle spørgsmål og leveret et alvorligt svar tilbage.

Hej Mikkel CBB. Det er aldrig dumt, at spørge om noget, som man bekymrer sig om. Drengene har to testikler. Før puberteten er de helt små, men i løbet af puberteten vokser de sig lige så store som valnødder. Meget ofte hænger den venstre testikel lidt lavere nede end den anden. Hvis temperaturen er lav, skrumper pungen med testiklerne i, og hvis det er varmt, hænger pungen og dingler frit. Måske er det derfor, at du nogle gange kun kan mærke en kugle, fordi den anden er trukket lænere op i pungen. Svaret læste jeg i bogen *Sådan overlever du puberteten* af Jacqui Baile. Bogen står i gruppe 61.266 på biblioteket. Hej fra Olivia

Svareforummet åbnede september 2007 og har over 5000 registrerede profiler. I alt har spørgsmål fra børn og unge modtaget 19.000 svar fra andre børn og unge. Fælles for disse brugere er lysten til at deltage, følelsen af at yde noget for andre og engagement i eget og andres liv på godt og ondt. Brugerne har indgået i fællesskaber både digitalt og i den virkelige verden. Carsten Jessens rapport "[Når børn svarer børn](#)" handler om Svareforummet som forskningsprojekt, der har kørt i drift siden 2008 og som desværre også lukker med lukningen af selve Spørg Olivia.

Man blev sådan ret 'stolt', når man svarede på et spørgsmål, som man var stolt over. Stolt over følelsen af at kunne hjælpe nogle. (solpigen) -Jeg synes at det er så nice at du hjælper på den her måde. Men en dag dag jeg var inde i svareforummet faldt jeg over månedens svar og jeg kan selv godt bruge det men hvordan kan jeg printe det ud? (Laura Sofie)

## Fremtiden

Spørg Olivia, Biblioteksvagten og DBC har fået midler til udvikling af en ny serviceorienteret platform for spørgetjenester. Dette udviklingsarbejde og en 1. version af en sådan platform, der forventes færdig omkring årsskiftet, er naturligt et fundament for bibliotekernes fremtidige engagement i en spørgetjeneste for børn. Projektet støttes af Styrelsen for Bibliotek og Medier og bør indtænkes i arbejdet med Danskernes Digitale Bibliotek, som introduceres i rapporten "Folkebibliotekerne i vidensamfundet".

Platformen udvikles således at Palles Gavebod kan anvende den. Palles Gavebod er en mulig formidlingsplatform for en fremtidig spørgetjeneste, men der er endnu ikke skabt økonomisk rum til at drive en sådan tjeneste. Målgruppen for dette site (8 til 12 år) er begrænset i forhold til Spørg Olivias målgruppe (8 til 14 år), dog vil det være relevant og muligt at bibliotekerne fortsat kan tilbyde en spørgetjeneste til alle børn i Danmark på et nationalt bibliotekssite for børn.

Alle biblioteker har også mulighed for at anvende den nye platform lokalt. Yderligere information om udviklingsprojektet og mulighederne i den nye platform kan fås hos Rikke Lene Larsen og Thomas Angermann. Gentofte Bibliotekerne er projektejere og varetager projeklederskabet frem til årsskiftet.



Mange hilsener fra redaktør og styregruppe i Spørg Olivia

Mikael Graaberg

Herning Bibliotekerne

Pia Schack Pedersen

Københavns Biblioteker

Anette Aalund

Allerød Biblioteker

Thomas Angermann

Formand for Spørg Olivias  
styregruppe

Gentofte Bibliotekerne

Susanne Gilling

Århus Kommune,  
Borgerservice og Biblioteker

Rikke Lene Larsen

Redaktør for Spørg Olivia  
Gentofte Bibliotekerne

det er lige meget men denne hjemmeside er den beste jeg kender intidvider (Eman)